

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Vieng Thai Massage en cliënt waarop Vieng Thai Massage deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Bij het betreden van Vieng Thai Massage gaat u akkoord met al onze voorwaarden.

2. Inspanning Vieng Thai Massage

Vieng Thai Massage zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Afspraken

De klant moet bij verhindering van een reeds gemaakte afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande de afspraak van de afspraak de verhindering melden. Dit geldt ook voor afspraken met gebruik van een cadeaubon. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Vieng Thai Massage de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kan Vieng Thai Massage de afspraak annuleren. Vieng Thai Massage zal bij een verhindering voor een afspraak dit zo spoedig mogelijk, aan de cliënt melden.

4. Betaling

Vieng Thai Massage vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Vieng Thai Massage vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Vieng Thai Massage aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Vieng Thai Massage neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op een klantenkaart. Vieng Thai Massage behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Vieng Thai Massage zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Aansprakelijkheid

Vieng Thai Massage is niet aansprakelijk voor het ontstaan van lichamelijke schade, van welke aard of vorm dan ook, en/of ontstaan doordat de specialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, allergieën van producten en andere vormen. Vieng Thai Massage is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

6. Cameras.

Vieng Thai Massage maakt voor u en onze veiligheid gebruik van cameras. Uitsluitend bij de entree en de doorloopgang naar de kamers toe.

7. Cadeaubonnen.

De door Vieng Thai Massage verkochte cadeaubonnen worden niet teruggekocht of vergoed of geruild.

Het kan voorkomen dat Vieng Thai Massage niet altijd over voldoende masseuses beschikt om meerdere massages tegelijkertijd te kunnen uitvoeren.

Vieng Thai Massage kan niet aansprakelijk worden gehouden wanneer haar bezetting van personeel dusdanig is dat er geen duo massages of meerdere massages tegelijkertijd mogelijk zijn.

Cadeaubonnen blijven 1 jaar na aankoopdatum geldig.

Afspraken waarbij gebruikt wordt gemaakt van een cadeaubon mogen maximaal 1 keer naar een andere datum gewijzigd worden.

Bij de tweede verschuiving is uw cadeaubon helaas niet meer geldig aangezien uw reservering afspraken van andere klanten belemmerd.

Wij zullen dit bij uw eerste verschuiving naar een andere datum mededelen.